

Số: 36a/KH-TTYT

Cù Lao Dung, ngày 09 tháng 09 năm 2019

KẾ HOẠCH

Cải tiến chất lượng Bệnh viện 6 tháng cuối năm 2019

Căn cứ Quyết định 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam ;

Căn cứ kết quả tự kiểm tra 6 tháng đầu năm 2019 của Trung tâm Y tế huyện Cù Lao Dung;

Căn cứ vào mục tiêu kế hoạch cải tiến chất lượng năm 2019 của Trung tâm Y tế huyện Cù Lao Dung ;

Hội đồng Quản lý chất lượng xây dựng kế hoạch cải tiến 6 tháng cuối năm 2019 như sau:

I. Mục tiêu:

- Điểm chất lượng bệnh viện > 3.30
- Khắc phục tồn tại hạn chế đã chỉ ra sau kết quả tự đánh giá chất lượng 6 tháng đầu năm và ý kiến chỉ đạo của Sở Y tế.
- Triển khai các cải tiến nhằm đạt mục tiêu điểm chất lượng trong bộ tiêu chí là không có mức 1, 6 Tc đạt mức 2, 42 Tc đạt mức 3, 30 Tc đạt mức 4, 4 Tc đạt mức 5.
- Hoàn thiện các quy trình, hướng dẫn chẩn đoán và điều trị, quy trình chăm sóc điều dưỡng... xây dựng bảng kiểm đánh giá sự tuân thủ của nhân viên y tế về thực hiện theo quy trình; các phòng chức năng tổ chức giám sát, báo cáo đánh giá, phân tích sự tuân thủ quy trình, hướng dẫn của nhân viên y tế.
- Tăng cường sự phối hợp, chỉ đạo của các Hội đồng: QLCL, ĐD, thuốc và điều trị, khoa học và kỹ thuật. Nghiêm túc thực hiện của các cá nhân, khoa, phòng trong TTYT để hoàn thành nội dung, mục tiêu kế hoạch cải tiến chất lượng năm 2019 của TTYT.

II. Nội dung

Stt	Tiêu chí	Mức đạt 6 tháng cuối năm	Tiểu mục chưa đạt	Giải pháp	Chịu trách nhiệm thực hiện	Thời gian hoàn thành
-----	----------	--------------------------	-------------------	-----------	----------------------------	----------------------

1	A1.1. Người bệnh được chỉ dẫn rõ ràng, đón tiếp và hướng dẫn khoa học, cụ thể (giữ mức 4)	4	8.Công Bv chưa được đánh số 13.Chưa có biển báo bệnh viện tại trục đường chính trong phạm vi 50-100m 16.Chưa vẽ vạch sơn đầu xe ô tô 21.Sơ đồ BV 24.Sơ đồ khoa	-Tiến hành làm biển chỉ dẫn đặt trước đường lớn -Kẻ vạch sơn, đánh số công	-BGĐ -QLCL - Khoa khám bệnh	Tháng 10/2019
2	A1.3 Cải tiến quy trình khám bệnh, đáp ứng sự hài lòng người bệnh (giữ mức 4)	4	8.Chưa đặt máy photo miễn phí 13.Chưa công khai cam kết về thời gian chờ:KB, CLS	- Chọn vị trí đặt máy photo -Công bố thời gian chờ	KKB	Tháng 09/2019
3	A1.5 Người bệnh được làm các thủ tục đăng ký, khám bệnh theo đúng thứ tự bảo đảm tính công bằng và mức ưu tiên (giữ mức 4)	4	2.Chưa có quy trình tiếp đoán người bệnh 7.Chưa có quy định rõ ràng về đối tượng người bệnh được ưu tiên 8.Chưa bố trí ô làm thủ tục cho đối tượng khám ưu tiên	-Trình BGĐ ra quyết định về đối tượng ưu tiên -Hoàn thành quy trình tiếp đoán - Tiến hành chia ô theo đối tượng ưu tiên	ĐD Lợi	Tháng 09/2019
4	A2.1 Người bệnh điều trị nội trú được nằm một người một giường (M4)	4	14.Chưa bố trí buồng bệnh nam, nữ riêng biệt	Xếp xếp buồng riêng cho nam, nữ	Khoa có giường bệnh	Tháng 09/2019
5	A2.2 Người bệnh được sử dụng buồng vệ sinh sạch sẽ và đầy đủ các phương tiện (giữ mức 4)	4	7.Khoa cận lâm sàng chưa bố trí: Buồng vệ sinh để NB lấy nước tiêu XN, giá để bệnh phẩm, xà phòng rửa tay 13-16.Buồng vệ sinh các khoa chưa chuẩn bị giấy vệ sinh, móc treo quần áo, xà phòng rửa tay và thông gió tự nhiên 17.Chưa có nhật ký làm vệ sinh	Trang bị theo tiêu mục	Cn. Đệ ĐDT các khoa	Tháng 10/2019
6	A2.3 Người bệnh được cung cấp vật dụng cá nhân đầy đủ, sạch sẽ, chất lượng tốt (6 tháng đầu chưa nâng M5 được)	5	9.13. Quần áo, chăn màn không bị hoen ố, niêm 99% 16.Chưa cung cấp áo choàng cho thực hiện cận lâm sàng: X quang, siêu âm	-Khoa LS dự trữ đồ mới cho phù hợp TTYT(còn mang tên BV) -Khoa XN dự trữ áo choàng	-Cn. Đệ ĐD trưởng các khoa LS	Tháng 09/2019

Stt	Tiêu chí	Mức đạt 6 tháng cuối năm	Tiểu mục chưa đạt	Giải pháp	Chịu trách nhiệm thực hiện	Thời gian hoàn thành
7	A2.4 Người bệnh được hưởng các tiện nghi bảo đảm sức khỏe, nâng cao thể trạng và tâm lý (giữ mức 3)	3	5.Chưa cung cấp nước uống cho NB	Đặt bình nước tại phòng bệnh hoặc hành lang	ĐDT	Tháng 09/2019
7	A2.5 Người khuyết tật được tiếp cận đầy đủ với các khoa, phòng và dịch vụ khám, chữa bệnh trong bệnh viện (6 tháng đầu chưa nâng M4 được)	4	6.Chưa bố trí nhà vệ sinh cho người tàn tật tại khoa khám bệnh	Tiến hành làm tại KKB theo mẫu	ĐD Kim Lợi	Tháng 10/2019
8	A3.2 Người bệnh được khám và điều trị trong khoa, phòng gọn gàng, ngăn nắp (6 tháng Đầu năm chưa nâng M5)	5	15. Chưa áp dụng 5S để cải tiến trong toàn TTYT 16. Chưa báo cáo và duy trì 5S	Lên KH tập huấn thực hành 5S, ứng dụng 5s tại các khoa, kiểm tra duy trì	QLCL	Tháng 10/2019
9	A4.1 Người bệnh được cung cấp thông tin và tham gia vào quá trình điều trị (giữ M4)	4	2.Chưa xây dựng nội quy TTYT mới (nội quy còn tên BVĐK)	Tham mưu BGĐ ban hành nội quy TTYT	QLCL	Tháng 10/2019
10	A4.2 Người bệnh được tôn trọng quyền riêng tư (giữ M4)	4	8. Chưa có hình thức ngăn không cho người ngoài vào chụp ảnh, bảo vệ riêng tư của người bệnh 12.Phiếu thông tin đầu giường chưa đầy đủ	-Có biển hiệu không chụp ảnh nếu chưa được sự đồng ý của NB, dán Poster -Rà soát treo phiếu TT	ĐDT các khoa có giường bệnh dự trữ poster dán	Tháng 10/2019
11	A4.5. Người bệnh có ý kiến phàn nàn, thắc mắc hoặc khen ngợi được bệnh viện tiếp nhận, phản hồi, giải quyết kịp thời (giữ M3)	3	8.Chưa thể hiện SĐT đường dây nóng		BS Bảy	Tháng 10/2019
12	B2.1 Nhân viên y tế được đào tạo liên tục và phát triển kỹ năng nghề nghiệp (6 tháng đầu chưa nâng M4 được)	4	14.Chưa tổ chức thi tay nghề: ĐD, HS, KTV	Lên KH thi tay nghề	PĐD	

Stt	Tiêu chí	Mức đạt 6 tháng cuối năm	Tiểu mục chưa đạt	Giải pháp	Chịu trách nhiệm thực hiện	Thời gian hoàn thành
13	B3.2 Bảo đảm điều kiện làm việc và vệ sinh lao động cho nhân viên y tế (6 tháng đầu chưa nâng M4 được)	4	12.Chưa lập hồ sơ vệ sinh lao động, đo kiểm tra môi trường		TCHC	Tháng 10/2019
14	B4.3 Bảo đảm chất lượng nguồn nhân lực quản lý bệnh viện (6 tháng đầu chưa nâng M4 được)	3	8.Tỷ lệ “người quản lý” có chứng chỉ quản lý từ 40%		TCHC	Tháng 10/2019
15	C1.1 Bảo đảm an ninh, trật tự bệnh viện (giữ mức 3)	3	7.Bảo vệ chưa được đào tạo chuyên nghiệp	Cử bảo vệ tập huấn	TCHC	Tháng 10/2019
16	C1.2 Bảo đảm an toàn điện và phòng cháy, chữa cháy (6 tháng đầu chưa nâng M4 được)	4	18. Tập huấn cho ít nhất 50% nhân viên PCCC/năm 27.Chưa trang bị cầu dao tự ngắt cho các máy móc thiết bị y tế	Mời cơ quan PCCC tập huấn Trang bị cầu dao cho các máy	Trưởng Các khoa LS + Quản trị	Tháng 10/2019
17	C4.1 Thiết lập và hoàn thiện hệ thống kiểm soát nhiễm khuẩn viện. (6 tháng đầu chưa nâng M4 được)	4	3-5.Chưa thành lập HĐ KSNK, mạng lưới	Phòng TCHC ra quyết định trình BGĐ	KSNK+TCHC	Tháng 09/2019
18	C4.6 Chất thải lỏng y tế được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định (6 tháng đầu chưa nâng M3 được)	3	9.Chưa đo đạc và so sánh khối lượng nước đầu vào và chất lỏng đầu ra 12.Chưa đào tạo, tập huấn về quản lý chất thải lỏng cho cán bộ quản lý chất thải lỏng	Tham mưu BGĐ đưa đào tạo	KSNK	Tháng 09/2019
19	C9.1 Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức hoạt động dược(giữ M4)	4	14.Toàn bộ nhân viên khoa Dược chưa đào tạo liên tục	Khoa Dược xem xét trình BGĐ		Tháng 10/2019
20	D1.1 Thiết lập hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện (giữ M4)	4	16-17.Tổ, mạng lưới QLCL chưa được tập huấn cấp chứng chỉ Tổ 50%, mạng lưới 20%	Đưa đi tập huấn khi có chiêu sinh Tổ: 3 cán bộ Mạng lưới : 2 cán bộ	BGĐ QLCL	Tháng 10/2019

21	D1.3 Xây dựng văn hóa chất lượng bệnh viện (giữ M4)	4	11.Chưa có quyết định sử dụng bộ nhận dạng thương hiệu và thống nhất sử dụng trên từng loại văn bản, bảng tên, áo blu	Tham mưu BGD ra quyết định	BGD + QLCL	Tháng 09/2019
22	D2.1 Phòng ngừa các nguy cơ, diễn biến bất thường xảy ra với người bệnh (giữ M3)	3	4.Chưa hoàn thành hệ thống chuông báo đầu giường HSCC	Lắp đặt chuông báo	ĐD trưởng+ Quản trị	Tháng 09/2019
23	D2.2 Xây dựng hệ thống báo cáo, phân tích sự cố y khoa và tiến hành các giải pháp khắc phục (giữ M3)	3	Tỷ lệ báo cáo sự cố y khoa còn quá ít		Các khoa, phòng	
24	E2.1 Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc nhi khoa (Giữ M2)	2	4.ĐD được đào tạo về nhi chiếm từ 30%	Tham mưu BGD đưa tập huấn 03 ĐD nhi/TS: 10	Tk.Khoa Nhi-Nhiễm	Tháng 10/2019

III. Tổ chức thực hiện

- Giao cho Tổ QLCL làm đầu mối theo dõi, tổng hợp, đôn đốc các đơn vị thực hiện nhiệm vụ trong kế hoạch; Báo cáo Hội đồng QLCL về tiến độ thực hiện, mức độ và khả năng hoàn thành của từng tiêu chí, từng nhiệm vụ và từng khoa, phòng, hướng tới đạt được mục tiêu đề ra.

- Các cá nhân, khoa, phòng được phân công thực hiện nhiệm vụ chủ động các phương án triển khai và báo cáo tiến độ, khó khăn vướng mắc trong khi thực hiện chỉ tiêu, nhiệm vụ về Tổ QLCL. Tổ QLCL sẽ tổng hợp báo cáo Chủ tịch Hội đồng QLCL để có những tháo gỡ, chỉ đạo kịp thời

Trên đây là toàn bộ kế hoạch cải tiến chất lượng Bệnh viện 6 tháng cuối năm và một số các giải pháp thực hiện cải tiến hướng tới hoàn thành mục tiêu chất lượng đề ra của TTYT năm 2019. Chủ tịch Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện yêu cầu các khoa, phòng triển khai thực nghiêm túc nhiệm vụ được giao./.

Nơi nhận:

- Thành viên HĐQTQLCL;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

Chủ tịch

Giám đốc Trung tâm Y tế

BsCKI. Nguyễn Văn Hiền

